

# Algemene voorwaarden en Privacy Statement Yogahuis in Twello



Kruisvoorderweg 18,  
7391 TA Twello

Bank nr: NL61 RABO 01133.53.448  
BTW nr: NL2054.63.186.B01  
KvK nr: 09168810

[www.theyogahouse.nl](http://www.theyogahouse.nl)

## Artikel 1 - De overeenkomst

1.1) Deelname aan een activiteit (bv. les, cursus, weekend, wandeling) betekent akkoord gaan met onderstaande algemene voorwaarden.

1.2) Deelname is op eigen risico. Voer yoga oefeningen uit met respect voor het lichaam zonder grenzen te overschrijden.

1.3) Meld alstublieft lichamelijke klachten of beperkingen aan de docent. Neem bij twijfel over deelname contact op met je huisarts, specialist of therapeut.

## Artikel 2 - Betaling

2.1) De deelnemer dient het verschuldigde lesgeld voor de vermelde uiterlijke tijdstip via overschrijving naar bankrekeningnummer NL61 RABO 01133.53.448 ten name van Clare McGregor.

2.2) Bij niet of niet-tijdige betaling heeft Yogahuis In Twello het recht om op de deelnemer de invorderings-kosten en incassokosten te verhalen.

## Artikel 3 - Uitsluiting

3.1) Yogahuis In Twello heeft het recht deelname van de aangemelde deelnemer aan een activiteit te weigeren, als de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

3.2) Yogahuis In Twello heeft het recht de toegang van de lessen, zonder opgave van reden, van de deelnemer te weigeren.

## Artikel 4 - Gemiste doordeweekse lessen

4.1) Gemiste lessen kunnen in overleg op een ander gewenst tijdstip worden ingehaald, binnen dezelfde serie lessen.

4.2) Er vindt geen restitutie plaats bij gemiste lessen door vakantie, ziekte of andere redenen van de deelnemer.

4.3) Bij langdurige ziekte kun je contact opnemen met Yogahuis In Twello voor een betalingsregeling.

## **Artikel 5 - Annulering**

5.1) Yogahuis In Twello heeft het recht zonder opgave van redenen activiteiten te annuleren en/of deelname van de deelnemer te weigeren. Reeds betaalde deelnamegelden zullen in een dergelijk geval worden gerestitueerd aan de deelnemers.

5.2) Annulering van deelname aan een activiteit van het Yogahuis door een deelnemer kan alleen schriftelijk/ per e mail ([info@theyogahouse.nl](mailto:info@theyogahouse.nl)). De datum van deze annulering bepaalt de administratiekosten en eventuele terugbetaling. De volgende administratie/annuleringskosten zijn van toepassing:

- \* Meer dan 8 weken voor de start datum: 10%
- \* 2-8 weken voor de start datum: 50%
- \* Minder dan 2 weken voor de start datum: 100%

In overleg kan een overboeking naar een vergelijkbare activiteit worden overeengekomen. Terugbetaling van een deel van de kosten bij vroegtijdig vertrek van een Yogahuis activiteit is niet mogelijk.

5.3) Annulering van een boeking voor gebruik van accommodatie en faciliteiten kan alleen schriftelijk/ per e mail ([info@theyogahouse.nl](mailto:info@theyogahouse.nl)). De datum van deze annulering bepaalt de administratiekosten en eventuele terugbetaling. De volgende administratie/annuleringskosten zijn van toepassing:

- \* Meer dan 8 weken voor de start datum: boekingskosten
- \* 4-8 weken voor de start datum: 50%
- \* Minder dan 4 weken voor de start datum: 100% (van de offerte)

## **Artikel 6 – Privacy (zie voor details de privacy verklaring)**

6.1) Deelnemers geven het Yogahuis toestemming om foto's, video of ander beeldmateriaal waarop de deelnemer zichtbaar is gedurende de yogales of andere activiteit van het Yogahuis te gebruiken. Indien de deelnemer hier bezwaar tegen maakt zal dit altijd per e mail gebeuren.

6.2) De persoonsgegevens die het Yogahuis verzamelt worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt. Bij inschrijving wordt het ingevulde e-mail adres op het inschrijf formulier toegevoegd aan het e mail bestand van het Yogahuis en ontvangt de deelnemer de informatie nieuwsbrief. Uitschrijving is altijd mogelijk via een standaard link op de nieuwsbrief of via een e mail naar: [info@theyogahouse.nl](mailto:info@theyogahouse.nl)

## **Artikel 7 - Wijzigingen**

7.1) Yogahuis In Twello behoudt zich de vrijheid voor deze algemene voorwaarden en de aangeboden activiteiten te allen tijde te wijzigen. Je wordt via de website van alle wijzigingen op de hoogte gehouden.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

8.1) Yogahuis In Twello verplicht zich de aangeboden diensten naar inzicht en vermogen uit te voeren.

8.2) Yogahuis In Twello is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na lessen of andere activiteiten. Voor schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderzinds is het Yogahuis uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van het Yogahuis. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag, verminderd met de daarop betrekkinghebbende omzetbelasting van de betreffende levering van de dienst.

8.3) De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor voldoende informatie van zijn/haar dokter voor het veilig omgaan met gezondheidsproblemen tijdens de activiteiten van het Yogahuis. Daarnaast moet de deelnemer dergelijke gezondheidsproblemen ook melden bij inschrijving.

8.4) de door het Yogahuis verstrekte veiligheidsinstructies dienen door de deelnemer in acht te worden genomen.

8.5) Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan de deelnemer blijkt dat deze niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens het Yogahuis, heeft het Yogahuis het recht de nakoming van verplichtingen jegens de deelnemer op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit laatste zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Een en ander onverminderd de overige rechten van het Yogahuis in een dergelijk geval.

## **Artikel 9 - Toepasselijkheid en geschillen**

9.1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Yogahuis In Twello betreffende deelname aan alle activiteiten en diensten van Yogahuis In Twello.

9.2) Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Yogahuis In Twello.

9.3) Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Deventer. Dit is onverminderd de bevoegdheid van het Yogahuis om het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

# Het Yogahuis in Twello

## PRIVACYVERKLARING

[www.theyogahouse.nl](http://www.theyogahouse.nl)

# Privacyverklaring

voor Het Yogahuis, eigenaar van [www.theyogahouse.nl](http://www.theyogahouse.nl)

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van [www.theyogahouse.nl](http://www.theyogahouse.nl) is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy verklaring welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

## PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Het Yogahuis kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Het Yogahuis, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Het Yogahuis verstrekt. Het Yogahuis kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Door de informatie en de diensten op [www.theyogahouse.nl](http://www.theyogahouse.nl) te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

## WAAROM Het Yogahuis GEGEVENS NODIG HEEFT

Het Yogahuis verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Het Yogahuis uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

## HOE LANG Het Yogahuis GEGEVENS BEWAART

Het Yogahuis bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## DELEN MET ANDEREN

Het Yogahuis verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Het Yogahuis worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Het Yogahuis gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## GOOGLE ANALYTICS

Het Yogahuis maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Het Yogahuis bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Het Yogahuis te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Het Yogahuis heeft hier geen invloed op.

Het Yogahuis heeft Google geen toestemming gegeven om via Het Yogahuis verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## Gebruik van cookies

www.theyogahouse.nl plaatst cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terugkomen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

U kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

## GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@theyogahouse.nl](mailto:info@theyogahouse.nl). Het Yogahuis zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## BEVEILIGEN

Het Yogahuis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Het Yogahuis maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

## Vragen

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van Het Yogahuis en specifiek [www.theyogahouse.nl](http://www.theyogahouse.nl), kunt u ons benaderen via e-mail.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Het Yogahuis verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Het Yogahuis op via

[info@theyogahouse.nl](mailto:info@theyogahouse.nl) .

[www.theyogahouse.nl](http://www.theyogahouse.nl) is een website van Het Yogahuis. Het Yogahuis is als volgt te bereiken:

Vestiging & Postadres: Kruisvoorderweg 18, 7391TA Twello

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamervan Koophandel: 09168810

Telefoon: 0571 299944

E-mailadres: [info@theyogahouse.nl](mailto:info@theyogahouse.nl)